

Regulament concurs ”Câștigă un coș plin cu tradiții”

I. Organizatorul concursului ”Câștigă un coș plin cu tradiții”

- 1.1. Organizatorul** concursului ” **Câștigă un coș plin cu tradiții**” este LOTUS CENTER S.A., societate română, cu sediul în orașul Oradea, jud. Bihor, str. Nufărului, nr. 30, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J05/738/2009, cod unic de înregistrare RO25576727, cod IBAN RO10 OTPV 2200 0030 6018 RO01, deschis la OTP Bank, reprezentată prin TRANDAFIR ANDRA - MARIA, CNP 2841220055061, domiciliată în Municipiul Oradea, str. Crișan, nr. 6A, jud. Bihor, în calitate de consilier juridic, prin decizie,
- 1.2.** Concursul ” **Câștigă un coș plin cu tradiții**” va fi organizat online, pe pagina de Facebook și Instagram a Complexului Comercial Lotus Center, amplasat în Oradea, str. Nufărului, nr. 30, în conformitate cu prevederile prezentului regulament și va fi numit în continuare ”Concurs”. Regulamentul este obligatoriu pentru toți participanții la acest Concurs.

II. Durata concursului

- 2.1.** Concursul ” **Câștigă un coș plin cu tradiții**” va începe în data de **17.04.2024** și se va **finaliza la data de 25.04.2024, ora 24:00**. Concursul se efectuează în baza Deciziei administrative a societății LOTUS CENTER S.A. și are ca scop promovarea complexului comercial Lotus Center.

III. Dreptul de participare

- 3.1.** Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.
- 3.2.** Au drept de participare la concurs numai persoanele fizice care : **APRECIAZĂ (LIKE)** următoarele **2 pagini de Facebook**: pagina de Facebook **Lotus Oradea** și pagina de Facebook **American Desserts** sau **URMĂRESC (FOLLOW)** următoarele **2 pagini de Instagram**: pagina de Instagram **@lotusoradea**, pagina de Instagram **@american_desserts** și **ETICHETEAZĂ (TAG)** doi (2) prieteni dragi (care dețin un cont real pe platformă), într-un comentariu la postarea despre concurs, în perioada de desfășurare a concursului, respectiv din 17.04.2024-25.04.2024.



Facebook

- **Lotus Oradea**
- **American Desserts**

Follow

Instagram

sau

- **@lotusoradea**
- **@american_desserts**

- 3.3.** Nu pot participa la acest concurs administratorii și angajații societății Lotus Center SA.
- 3.4.** Pentru a participa la prezentul Concurs, Participanții trebuie să dețină un cont Facebook sau Instagram valid și personal, precum și să respecte prevederile prezentului Regulament. Lotus Center S.A nu își asumă responsabilitatea pentru niciun fel de informație falsă furnizată de Participanți și nici pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate.
- 3.5.** Înscrierea în activitatea promoțională și validarea/revendicarea premiilor se poate face doar personal.
- 3.6.** Sunt descalificate automat persoanele care participa la Concurs asumandu-si o identitate falsă. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat câștigător în cazul în care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a înscris utilizând date false, sau încearcă să influențeze Concursul prin modalități frauduloase sau nu respectă prevederile Regulamentului.
- 3.7.** O persoană poate participa de mai multe ori la această activitate promoțională, cu condiția ca persoanele etichetate la fiecare participare în parte, să fie diferite.
- 3.8.** Vor exista 3 câștigători și 3 premii în cadrul prezentului Concurs.
- 3.9.** Organizatorul își rezervă dreptul a face publice, în scopuri publicitare, numele, fotografia și eventuale materiale filmate cu câștigătorii acestui Concurs. Prin înscrierea la concurs, participanții sunt de acord cu prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus, precum și a imaginii participanților la această Campanie, fara a crea/preinde niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară, în sarcina Organizatorului.

Ridicarea premiului se poate face doar personal de către câștigătorii confirmați de Organizator.

IV. Mecanismul de desfășurare al concursului

4.1. Pentru înscrierea la Concurs este necesară îndeplinirea cumulativă a condițiilor:

- a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de participare menționate mai sus;
- b) Înscrierea la Concurs trebuie să se realizeze în perioada 17.04.2024– 25.04.2024, ora 24:00.

4.2. În vederea înscrierii, Participanții trebuie să parcurgă cumulativ următorii pași:

a) **Apreciază (Like)** paginii de Facebook – American Desserts sau **Urmărește (Follow)** pagina de Instagram @american_desserts

c) **Apreciază (Like)** paginii de Facebook Lotus Oradea sau sau **Urmărește (Follow)** pagina de Instagram @lotusoradea;

d) **Etichetează** într-un comentariu la postarea de pe Facebook sau Instagram două (2) prietene dragi.

Extragerea câștigătorilor va avea loc în data de **26.04.2024**. Participanții desemnați câștigători în urma extragerii vor fi validați doar după verificarea îndeplinirii condițiilor de mai sus. Dacă în urma extragerii, persoanele desemnate nu îndeplinesc condițiile de validare pentru atribuirea premiului prevăzute în prezentul regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula premiul și se va realiza o nouă extragere.

Organizatorul își rezervă dreptul de a șterge comentariile obscene sau alt gen de texte care promovează violența, limbaj neadecvat sau apartenențe politice. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu valida înscrierea în concurs a utilizatorilor ce nu respectă cerințele concursului. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina de pe pagină intervențiile și utilizatorii care generează conversații neconforme referitoare la concurs, ignorând prevederile prezentului regulament sau având în mod repetat solicitări în afară prevederilor prezentului regulament.

V. Descrierea premiilor și acordarea lor

5.1. Câștigătorii vor fi desemnați în data de **26.04.2024**.

5.2. Desemnarea celor 3 câștigători se va face aleatoriu, printr-un mecanism de tragere la sorți, prin intermediul unui soft electronic automatizat.

Numele câștigătorilor va fi publicat de către Organizator pe contul de Facebook și Instagram, în data de 26.04.2024, ca și comentariu la postarea despre Concurs.

După postarea anunțului cu numele câștigătorilor, aceștia vor fi contactați prin mesaj privat și se vor stabili toate detaliile pentru a intra în posesia premiilor.

5.3. Câștigătorii premiului trebuie să se prezinte personal pentru ridicarea premiului și să facă dovada la ridicare ca, sunt titularii contului de Facebook sau Instagram de pe care au aplicat la Concurs, respectiv să poată accesa contul lor personal, unde se află postările care privesc înscrierea sa în Concurs și mai ales existența mesajului privat pe care l-au primit de la Organizator, folosind numele lor de utilizator și parola, prezentând mesajul reprezentanților Organizatorului prin care sunt anunțați câștigători. Câștigătorii vor semna documentele aferente recepționării premiului.

În cazul în care câștigătorii nu răspund la mesajul privat în termen de **2 zile calendaristice**, după ce au fost contactați, premiile vor fi anulate, câștigătorii nemaiavăd posibilitatea de a emite pretenții cu privire la acestea.

Câștigătorii vor anunța telefonic la numărul 0770.982.626, data prezentării pentru a ridica premiul cu minim 2 zile calendaristice în avans, fără a depăși data de 01.05.2024.

Premiile se vor ridica din incinta American Desserts, din Lotus Center.

În cazul în care, câștigătorii nu se prezintă personal pentru ridicarea premiului până cel târziu la data de **04.05.2024**, premiile se anulează.

5.4. Premiile care vor fi oferite persoanelor care îndeplinesc condițiile de participare sunt următoarele.

Premiul 1: reprezentând un 1 pachet cu produse tradiționale de Paște: pască + cozonac de la American Desserts din cadrul Lotus Center, în valoare de 210 lei.

Premiul 2: reprezentând un 1 pachet cu produse tradiționale de Paște: pască + cozonac de la American Desserts din cadrul Lotus Center, în valoare de 210 lei.

Premiul 3: reprezentând un 1 pachet cu produse tradiționale de Paște: pască + cozonac de la American Desserts din cadrul Lotus Center, în valoare de 210 lei.

Premiile sunt oferite de Lotus Center și vor putea fi ridicate din unitatea American Desserts din Lotus Center.

5.5. Odată cu participarea la Concursul ” **Câștigă un coș plin cu tradiții**”, Participantul este de acord cu prevederile prezentului regulament. De asemenea, Participantul este de acord să îi fie utilizată imaginea în scopuri promoționale pe canalele de promovare interne sau externe, presă, prin mijloace printate, video și audio legate de această Campanie, în condițiile GDPR.

5.6. În ceea ce privește participanții la Concurs, prin parcurgerea pașilor necesari, participanții sunt de acord cu prelucrarea datelor acestora de către Organizator în conformitate cu prevederile legale și cu propria politică de prelucrare date cu caracter personal. În ceea ce privește Câștigătorii validați, Organizatorul colectează și prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, pentru acordare premiu. Aceste date vor fi prelucrate și colectate de Organizator în conformitate cu Anexa GDPR ce va fi semnată de Participant și vor fi stocate exclusiv în cazul câștigătorilor pentru ca Operatorul să poată evidenția contabil acordarea premiilor și a dovedi acordarea acestora unde va fi necesar.

5.7. Odată cu ridicarea premiului, câștigătorul declară că nu se încadrează în prevederile specificate la punctul **3.2.** al prezentului regulament care nu le dă drept de participare la Concurs. În cazul în care condițiile vor fi îndeplinite, câștigătorul va fi validat și i se va înmâna premiul corespunzător, pe baza unui proces verbal. În cazul în care câștigătorul este minor sau interzis

judecătorească, premiul va fi înmănat părinților, tutorilor sau curatorilor, care pot face dovada acestei calități.

VI. Confidențialitatea datelor

6.1. Prin participarea la acest concurs, fiecare Participant își dă acordul, în mod expres și neechivoc, cu privire la:

a) Colectarea și prelucrarea de către Organizator a informațiilor privind contul personal de Facebook, a adresei de e-mail pe care candidații o folosesc pentru a valida înscrierea în concurs precum și a datelor oferite cu acest scop. Câștigătorii își dau, de asemenea, acordul să furnizeze date cum ar fi, dar fără a se limita la: nume/ prenume, vârstă, ocupația, nr de telefon, adresa e-mail, orașul din care provin, etc. și a transmiterii acestora către Organizator în scopul acordării premiilor stabilite prin acest Regulament; b) Stocarea acestor date și prelucrarea lor și în alte scopuri decât cele anterior menționate, respectiv: reclamă, marketing și publicitate. Participanții au dreptul să refuze, în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele pe care le-au furnizat în legătură cu participarea la concurs să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop. Participanții au dreptul să se opună prelucrării datelor cu caracter personal în orice moment, din motive întemeiate și legate de situația personală. Participanții au, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (cu modificările și completările ulterioare), dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa justiției.

6.2. Organizatorul garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor Participanților și le va utiliza numai în scopurile stabilite prin prezentul regulament.

6.3. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

VII. Dispoziții finale

7.1. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat.

7.2. În cazul în care organizarea Concursului este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea acestuia.

7.3. Premiul neacordat, indiferent de motiv, va rămâne în proprietatea Organizatorului, care-și rezervă dreptul de a-l folosi după cum crede de cuviință.

7.4. Regulamentul oficial al concursului va fi publicat pe www.lotus-center.ro

7.5. Concursul se va derula în condițiile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.

- 7.6.** Lotus Center S.A.. își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.
- 7.7.** Dacă unul sau mai mulți câștigători nu se pot deplasa pentru a-și ridica premiul, Lotus Center S.A. nu se angajează să îl trimită prin poștă sau curier, câștigătorului. Premiul astfel nerevendicat până la data de 04.05.2024 va fi anulat.

Pentru mai multe informații referitoare la concurs, ne puteți contacta:

- prin email - la adresa: marketing@lotus-center.ro;
- printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa str. Nufărului nr.30, Oradea, județul Bihor
- telefonic - la numărul: 0259 436 022.

Data : 12.04.2024

LOTUS CENTER S.A.