

Regulament giveaway "Sweet Moments by Vanilisse"

I. Organizatorul concursului "Sweet Moments by Vanilisse "

1.1. Organizatorul concursului "Sweet Moments by Vanilisse" este LOTUS CENTER S.A., societate română, cu sediul în orașul Oradea, jud. Bihor, str. Nufărului, nr. 30, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2009000738058, cod unic de înregistrare RO 25576727, cod IBAN RO88 BTRL 0050 1202 S411 00XX – Banca Transilvania Oradea, reprezentată prin D-na Felicia Țenț – Administrator, reprezentată legal prin TRANDAFIR ANDRA - MARIA, CNP 2841220055061, domiciliată în Municipiul Oradea, str. Crișan, nr. 6A, jud. Bihor, în calitate de consilier juridic, prin decizie,

1.2. Concursul "Sweet Moments by Vanilisse" va fi organizat online, pe pagina de Instagram a Complexului Comercial Lotus Center @lotusoradea, în conformitate cu prevederile prezentului regulament și va fi numit în continuare "Concurs". Regulamentul este obligatoriu pentru toți participanții la acest Concurs.

II. Durata concursului

Concursul "Sweet Moments by Vanilisse" va începe în data de 03.10.2025, și se va finaliza la data de 19.10.2025, ora 24:00. Concursul se efectuează în baza Deciziei administrative a societății LOTUS CENTER S.A. și are ca scop promovarea complexului comercial Lotus Center și a cofetăriei Vanilisse.

III. Dreptul de participare

- 3.1.** Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.
- 3.2.** Au drept de participare la concurs numai persoanele fizice care au împlinit 14 ani, cu domiciliul în Oradea.
- 3.3.** Pentru înscrierea și participarea la Campanie, doritorii trebuie să **URMĂREASCĂ (FOLLOW)** pagina de Instagram @lotusoradea și @vanilisse.ro, **APRECIEZE (LIKE)** postarea cu concursul și opțional încă 2 postări ale contului @vanilisse.ro **ȘI** să **ETICHETEZE** 2 prieteni **într-un comentariu** la postarea Lotus Center Oradea de pe Instagram cu privire la Concurs, în perioada de desfășurare a concursului respectiv din 03.10.2025-19.10.2025.
- 3.4.** Nu pot participa la acest concurs administratorii și angajații societății LOTUS CENTER S.A.
- 3.5.** Pentru a participa la prezentul Concurs, Participanții trebuie să dețină un cont de Instagram valid și personal, precum și să respecte prevederile prezentului Regulament. LOTUS CENTER

S.A. nu își asumă responsabilitatea pentru niciun fel de informație falsă furnizată de Participanți și nici pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate.

3.6. Înscrierea în activitatea promoțională și validarea/revendicarea premiului se poate face doar personal.

3.7. Sunt descalificate automat persoanele care participa la Concurs asumându-și o identitate falsă. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat castigator în cazul în care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a înscris utilizând date false, sau încearcă să influențeze Concursul prin modalități frauduloase sau nu respecta prevederile Regulamentului.

3.8. O persoană poate participa de mai multe ori la această activitate promoțională, cu condiția ca persoana etichetată la fiecare participare în parte, să fie diferită.

3.9. Vor exista **3 câștigători** în cadrul prezentului Concurs.

3.10. Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopuri publicitare, numele, fotografia și eventuale materiale filmate cu câștigătorul acestui Concurs Prin înscrierea la concurs, participanții sunt de acord cu prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus, precum și a imaginii participanților la această Campanie, fara a crea/preinde niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară, în sarcina Organizatorului.

Ridicarea premiului se poate face doar personal de către câștigătorul confirmat de Organizator.

IV. Mecanismul de desfășurare al concursului

4.1. Pentru înscrierea la Concurs este necesară îndeplinirea cumulativă a condițiilor:

- a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de participare menționate mai sus;
- b) Înscrierea la Concurs trebuie să se realizeze în perioada 03.10.-19.10.2025, ora 24:00.

4.2. În vederea înscrierii, Participanții trebuie să parcurgă cumulativ următorii pași:

- a) **Urmărește (Follow)** pe Instagram @lotusoradea;
- b) **Urmărește (Follow)** pe Instagram @vanilisse.ro;
- c) **Apreciază (like)** pe Instagram postarea despre concurs și opțional alte 2 postări ale contului @vanilisse.ro
- e) **Etichetează într-un comentariu** la postarea Lotus Center Oradea de pe Instagram cu privire la Concurs, 2 prieteni

Extragerea câștigătorului va avea loc în data de 20.10.2025. Participanții desemnați câștigători în urma extragerii vor fi validați doar după verificarea îndeplinirii condițiilor de mai sus. Dacă în urma extragerii, oricare dintre persoanele desemnate nu îndeplinesc condițiile de validare pentru

atribuirea premiului prevăzute la punctul 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula premiul alocat acestuia și se va realiza o nouă extragere.

Organizatorul își rezervă dreptul de a șterge comentariile obscene sau alt gen de texte care promovează violența, limbaj neadecvat sau apartenențe politice. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu valida înscrierea în concurs a utilizatorilor ce nu respectă cerințele concursului. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina de pe pagină intervențiile și utilizatorii care generează conversații neconforme referitoare la concurs, ignorând prevederile prezentului regulament sau având în mod repetat solicitări în afară prevederilor prezentului regulament.

V. Descrierea premiilor și acordarea lor

5.1. Câștigătorii vor fi desemnați în data de 20.10.2025.

5.2. Desemnarea castigătorilor se va face aleatoriu, printr-un mecanism de tragere la sorți, prin intermediul unui soft electronic automatizat.

Numele câștigătorilor vor fi publicate de către Organizator pe contul de Instagram, în data de 20.10.2025, ca și comentariu la postarea despre Concurs.

După postarea anunțului cu numele câștigătorilor, aceștia vor fi contactați prin mesaj privat și se vor stabili toate detaliile pentru a intra în posesia premiului.

5.3. Fiecare câștigător trebuie să se prezinte personal pentru ridicarea premiului și să facă dovada la ridicare ca, este titularul contului de Instagram de pe care a aplicat la Concurs, respectiv să poată accesa contul său personal, unde se află postările care privesc înscrierea sa în Concurs și mai ales existența mesajului privat pe care l-a primit de la Organizator, folosind numele său de utilizator și parola, prezentând mesajul reprezentanților Organizatorului prin care este anunțat câștigător. Câștigătorul va semna documentele aferente recepționării premiului.

În cazul în care câștigătorul nu răspunde la mesajul privat în termen de **2 zile calendaristice**, după ce a fost contactat, premiul va fi anulat, câștigătorul nemaiavând posibilitatea de a emite pretenții cu privire la acesta.

În cazul în care, câștigătorul nu se prezintă personal pentru ridicarea premiului până cel târziu la data de **26.10.2025**, premiul alocat acestuia se anulează.

5.4. Premiile care vor fi oferite persoanelor care îndeplinesc condițiile de participare sunt următoarele: 3 vouchere a câte 200 de lei fiecare ,ce pot fi valorificate în cadrul unității Vanilisse din Lotus Center, cu valabilitate din 20.10.2025 până la 20.11.2025

Premiile sunt oferite de VANILISSE și vor putea fi ridicate din unitatea Vanilisse din Lotus Center.

5.5. Nu este posibilă înlocuirea premiului cu contravaloarea acestuia în bani sau alte beneficii.

5.6. Odată cu participarea la Concursul "**Sweet Moments by Vanilisse**", Participantul este de acord cu prevederile prezentului regulament. De asemenea, Participantul este de acord să îi fie utilizată imaginea în scopuri promoționale pe canalele de promovare interne sau externe, presă, prin mijloace printate, video și audio legate de această Campanie, în condițiile GDPR.

5.7. În ceea ce privește participanții la Concurs, prin parcurgerea pașilor necesari, participanții sunt de acord cu prelucrarea datelor acestora de către Organizator în conformitate cu prevederile legale și cu propria politică de prelucrare date cu caracter personal. În ceea ce privește Câștigătorii validați, Organizatorul colectează și prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, serie CI și email, pentru acordare premiu. Aceste date vor fi prelucrate și colectate de Organizator în conformitate cu Anexa GDPR ce va fi semnată de Participant și vor fi stocate exclusiv în cazul câștigătorilor pentru ca Operatorul să poată evidenția contabil acordarea premiilor și a dovedi acordarea acestora unde va fi necesar.

5.8. Odată cu ridicarea premiului, câștigătorul declară că nu se încadrează în prevederile specificate la punctul **3.2.** al prezentului regulament care nu le dă drept de participare la Concurs. În cazul în care condițiile vor fi îndeplinite, câștigătorul va fi validat și i se va înmâna premiul corespunzător, pe baza unui proces verbal. În cazul în care câștigătorul este minor sau interzis judecătoresc, premiul va fi înmănat părinților, tutorilor sau curatorilor, care pot face dovada acestei calități.

VI. Confidențialitatea datelor

6.1. Prin participarea la acest concurs, fiecare Participant își dă acordul, în mod expres și neechivoc, cu privire la:

a) Colectarea și prelucrarea de către Organizator a informațiilor privind contul personal de Instagram, a adresei de e-mail pe care candidații o folosesc pentru a valida înscrierea în concurs precum și a datelor oferite cu acest scop. Câștigătorii își dau, de asemenea, acordul să furnizeze date cum ar fi, dar fără a se limita la: nume/ prenume, vârstă, ocupația, nr de telefon, adresa e-mail, orașul din care provin, etc. și a transmiterii acestora către Organizator în scopul acordării premiilor stabilite prin acest Regulament; b) Stocarea acestor date și prelucrarea lor și în alte scopuri decât cele anterior menționate, respectiv: reclamă, marketing și publicitate. Participanții au dreptul să refuze, în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele pe care le-au furnizat în legătură cu participarea la concurs să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop. Participanții au dreptul să se opună prelucrării datelor cu caracter personal în orice moment, din motive întemeiate și legate de situația personală. Participanții au, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (cu modificările și completările ulterioare), dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa justiției.

6.2. Organizatorul garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor Participanților și le va utiliza numai în scopurile stabilite prin prezentul regulament.

6.3. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

VII. Dispoziții finale

- 7.1.** În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat.
- 7.2.** În cazul în care organizarea Concursului este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea acestuia.
- 7.3.** Premiul neacordat, indiferent de motiv, va fi anulat.
- 7.4.** Regulamentul oficial al concursului va fi publicat pe www.lotus-center.ro
- 7.5.** Concursul se va derula în condițiile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții.
- 7.6.** LOTUS CENTER S.A. își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.
- 7.7.** Dacă unul sau mai mulți câștigători nu se pot deplasa pentru a-și ridica premiul, LOTUS CENTER S.A. nu se angajează să îl trimită prin poștă sau curier, câștigătorului. Premiul astfel nerevendicat până la data de 24.10.2025, va fi anulat.

Pentru mai multe informații referitoare la concurs, ne puteți contacta:

- prin email - la adresa: marketing@lotus-center.ro;
- printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa str. Nufărului nr.30, Oradea, județul Bihor
- telefonic - la numărul: 0259 436 022.

Data : 29.09.2025

LOTUS CENTER S.A.